

## Manager la qualité de vie au travail

### Viser un management humaniste

MAN05	2 jours	Inter 750 € TTC – Le Mans Lieu : Le Relais Habitat Et Services Jeunes 90 Av. Jean Jaurès, 72100 Le Mans  Intra : Nous consulter pour une approche personnalisée
-------	---------	---

#### Objectifs de formation

- Diagnostiquer les freins et les leviers du « bien-être » au sein de son équipe
- Décrypter son comportement et ceux de son équipe, en situation de stress négatif, à la lumière de la typologie des personnalités de « Beldin » et identifier les alertes
- S'approprier les « variables du bien-être » pour insuffler des ressources à son équipe

#### Compétences visées

- Adopter une démarche de bien-vivre dans son action de manager au quotidien

#### Public

Tout encadrant sensible aux enjeux de qualité de vie au travail

#### Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

#### Méthode pédagogique

Les sessions « A distance » sont réalisées avec les outils de visioconférence Teams ou Zoom, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

#### Equipe pédagogique

Nos formateurs CCF MANAGEMENT sont des experts dans leur domaine

#### Moyens pédagogiques et techniques

Vidéoprojecteur, support d'animation, livret pédagogique, jeux pédagogiques

#### Suivi et modalités d'évaluation

Feuille de présence et certificat de réalisation  
Questionnaire de validation des acquis (début et fin de formation)  
Questionnaire de satisfaction à chaud et d'efficacité à froid

#### Délai d'accès à la formation

En inter-entreprise : nous validerons votre inscription 15 jours avant le début de la formation

En intra-entreprise : suite à votre demande d'information, nous nous engageons à vous recontacter sous 72 h

#### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Ouvert et consultation au préalable pour ajuster les moyens de compensation

### Programme

#### Contact

### ► **Mesurer le bien-être de son équipe**

Réaliser le Test sur les variables du bien être

### ► **Identifier les indices et les facteurs déclenchant le mal être**

Comprendre le passage du bien être aux risques psychosociaux

Dissocier pression positive et négative

Prendre en compte les coûts directs et indirects du mal être

### ► **Diagnostiquer les freins et les leviers au sein de son équipe**

Faire un état des lieux de la situation

Rechercher des solutions préventives, curatives et correctrices

### ► **Le bien-être du manager**

#### – **la boîte à outils organisationnelle**

Se positionner sur l'échelle hiérarchique

Mesurer son degré de pouvoir et de responsabilité

Se sensibiliser au rôle « citoyen » du manager

### ► **Le comportement du manager**

#### – **la boîte à outils relationnelle**

Ne pas être facteur de risque psychosocial ou comment ne pas devenir une personnalité difficile en situation de stress : tests, alertes et paradés

Les comportements apaisants/les comportements stressants

La gestion de la reconnaissance de ses collaborateurs

### ► **Les axes techniques du bien-être**

#### – **la boîte à outils technique**

Donner du sens

Faire du feedback - Le briefing débriefing d'équipe

Rendre le collaborateur décideur

Faire évoluer l'organisation de son service

L'évaluation individuelle et collective

La gestion des temps d'action et de récupération

### ► **Au-delà du bien-être**

Faire face à l'incivilité

Faire face aux personnalités difficiles

### **Les plus**

- Une formation-action privilégiant des mises en situations sur des cas concrets des participants
- Nos méthodes pédagogiques se fondent sur deux dimensions :
  - LA DIMENSION PERSONNELLE - Approche en termes psychologiques, fonctionnement personnel et relationnel, développement personnel
  - LA DIMENSION INSTRUMENTALE - Outils d'action, méthodes et procédures d'action, grilles de lecture
- Chaque concept étudié donnera lieu à un positionnement professionnel des participants par :
  - L'établissement de situations professionnelles types
  - La recherche d'options dans les situations difficiles
- Chaque intervention fait l'objet d'une mise à disposition pour chaque participant :
  - De fiches outils d'accompagnement reprenant tous les thèmes abordés en stage

### **Contact**

**CCF•Management** - N° SIRET 532 897 949 0014 - Code NAF 7022 Z - 36 bis rue de la Bataille 72100 LE MANS

☎ 0 981 314 525 📞 0 674 086 549 ✉ [contact@ccf-management.com](mailto:contact@ccf-management.com)