

Mieux communiquer avec la PNL

Optimiser ses relations professionnelles

Satisfaction globale : 4.25



Niveau expertise formateur 4.67



COM02	2 jours	Inter 750 € TTC – Le Mans Lieu : Le Relais Habitat Et Services Jeunes 90 Av. Jean Jaurès, 72100 Le Mans Intra : Nous consulter pour une approche personnalisée
-------	---------	---

Objectifs de formation

- Acquérir les méthodes et techniques de bases de la PNL
- Apprendre à communiquer de façon directe et/ou indirecte en fonction des circonstances
- S'adapter à ses interlocuteurs
- Développer une aisance et flexibilité dans l'échange

Compétences visées

- Communiquer avec aisance et efficacité
- Se fixer des objectifs concrets, motivants et atteignables
- Gérer les relations difficiles
- Mieux se positionner dans la relation à l'autre

Public

Cadre, manager, agent de maîtrise, technicien, assistant souhaitant mieux comprendre ses interlocuteurs pour mieux communiquer au quotidien

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

Méthode pédagogique

Les sessions « A distance » sont réalisées avec les outils de visioconférence Teams ou Zoom, permettant au formateur d'adapter sa pédagogie.

Equipe pédagogique

Nos formateurs CCF MANAGEMENT sont des experts dans leur domaine

Moyens pédagogiques et techniques

Vidéoprojecteur, support d'animation, livret pédagogique, jeux pédagogiques

Suivi et modalités d'évaluation

Feuille de présence et certificat de réalisation
Questionnaire de validation des acquis (début et fin de formation)
Questionnaire de satisfaction à chaud et d'efficacité à froid

Délai d'accès à la formation

En inter-entreprise : nous validerons votre inscription 15 jours avant le début de la formation

En intra-entreprise : suite à votre demande d'information, nous nous engageons à vous recontacter sous 72 h

Contact

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Ouvert et consultation au préalable pur ajuster les moyens de compensation

Programme

► Comprendre les fondements de la PNL

Connaître les savoirs de base :

- Comment définir la PNL ?
- Qu'est-ce-que les présupposés de la PNL ?
- A quoi sert la PNL ?

Exposé et échanges avec le groupe

► Etablir une relation de confiance et de sécurité pour favoriser les échanges

Observer, calibrer avec le « VAKO » – Visuel, Auditif, Kinesthésique :

- les prédicats
- les mouvements oculaires

Repérer les incongruences

Connaître les différentes techniques de synchronisation : verbale, para-verbale et non verbale pour s'ajuster à son interlocuteur

Pratiquer l'écoute active

Entraînement : repérer le système « VAKO » de votre interlocuteur

► Mettre en place une communication de qualité

Utiliser le méta-modèle pour repérer les imprécisions du langage

Clarifier les messages reçus et émis avec la méthode du « recadrage »

Comprendre l'intention positive de votre interlocuteur dans son message

Identifier les critères d'un feed-back efficace

Mise en pratique en binôme : Recueillir des informations précises avec les questions du méta-modèle

Synthèse : présentation de l'aide-mémoire de la communication efficace

► Définir un objectif précis, positif et opérationnel pour soi et ses collaborateurs

Transformer une problématique en objectif : « la stratégie d'objectif »

Identifier les critères opérationnels

Cerner les différents niveaux de motivation

Trouver les ressources nécessaires pour mettre en œuvre les objectifs fixés : Utiliser le SCORE

Mise en pratique en binôme : Clarifier un objectif avec la méthode PNL

► Faire face aux relations difficiles

Comprendre le comportement de votre interlocuteur avec les métaprogrammes et agir en conséquence :

- les métaprogrammes de perception
- les métaprogrammes de traitement de l'information
- les métaprogrammes d'attitude face à la situation

Gérer les objections en percevant leur utilité : les positions de perception

Trouver un cadre commun : la stratégie de négociation

Entraînement en binôme : identifier les bases de la personnalité de votre interlocuteur par l'outil « métaprogrammes »

Les plus

- Une formation pratique et complète par l'entraînement de l'acquisition des outils fondamentaux en PNL
- L'assurance du professionnalisme de notre consultante formatrice certifiée par l'IFPNL
- Un support très complet, des fiches-outils qui reprend les différentes séquences de la formation

Contact